

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

ДЖЕЙ ЕЛ ФРЕЙТ ЕООД предлага логистични и спедиторски услуги в областта на автомобилния транспорт.

Основна цел на ръководството и служителите на ДЖЕЙ ЕЛ ФРЕЙТ ЕООД е дружеството да се наложи и задържи като уважаван, доверен и предпочитан партньор в условията на изключително конкурентния пазар на спедиторски услуги в страната.

С поддържането на функциониращата Система за управление на качеството съгласно ISO 9001:2015, Ръководството на ДЖЕЙ ЕЛ ФРЕЙТ ЕООД, в лицето на Управителя, се ангажира:

- с предоставяне на спедиторски и логистични услуги при постоянно удовлетворяване изискванията на клиентите ни, чрез осигуряване на експертно решение за превоз на широк спектър товари и пратки в международния автомобилен транспорт;
- с осигуряване и поддържане на екип от високо квалифициран и мотивиран персонал, който незабавно и професионално да разрешава всеки проблем на клиента;
- с непрекъснато подобряване на всички процеси и на системата за управление;
- с познаване на приложимите национални и международни нормативни изисквания и непрекъснат контрол за изпълнението на всички задължения, наложени от този вид документи;
- с ежегодно определяне на конкретни и измерими цели по качеството при провеждането на прегледа от ръководството.
- с определяне на контекста на организацията и всички външни и вътрешни въпроси, касаещи управлението, както и промените в тях;
- с определяне и периодично преразглеждане на всички изисквания – собствени, клиентски и изисквания на други заинтересовани страни, свързани със системата за управление;
- с определяне на рисковете и възможностите за бизнес процесите, собствениците на тези рискове и възможности, критериите за оценяване на рисковете и възможностите, както и нивото на приемлив риск и планиране на необходимите действия в зависимост от оценката на риска.

Настоящата политика по качество ще бъде съобщена и достъпна до всички служители на компанията, за да я познават и следват.

При поискване, политиката ще бъде предоставяна и на външни заинтересовани страни.

Подписвайки настоящата политика,

### ДЕКЛАРИРАМ

лично си участие и ангажимент за поддържане и непрекъснато подобряване на ефикасността на Системата за управление на ДЖЕЙ ЕЛ ФРЕЙТ ЕООД и за изпълнението на обявената политика по качеството.

01.06.2022 г.

Управител:.....

на ДЖЕЙ ЕЛ ФРЕЙТ ЕООД

/Иван Иванов/